



08:15 hrs **Entrega Acreditaciones** - Son válidas las acreditaciones (landyards) entregadas en la 1ª jornada del Gran Foro de miércoles 23 de mayo.

09:00 hrs **Inauguración de las Jornadas** por parte de **Antonio García Marichal** (Consejero de Innovación del Cabildo de Tenerife) y **David M. Pérez** (Concejal de Turismo del Ayuntamiento de Arona)

**Sala
Re-Lab**

09:30 hrs

Inspiring People Talks - **Ester de Nicolás** (Tecnical Sales Manager, Enterprise Solutions Microsoft) *"Las megatrends en Innovación Tecnológica"* (30 min)

10:00

MicroTalks - Presentación Start Up 1 - **Senda Ecoway SL**- Lola R. de Azero (Co-founder y CEO SmartLinking) (10 min)

10:10

Minitalks Magistrales - **Juan Enrique Reyes Moreno** (Gerente y Co-fundador Tropic 4) - **Roberto Palenzuela** (Socio y cofundador de GlobalStats) - Blue *"La digitalización: Una herramienta para la obtención de datos y la toma de decisiones"* (30 min)

10:40

MicroTalks - Presentación Start Up 2 - **GuiaNatura Ecotourism** - Jean-Guy Le Roux (10 min)

10:50

Minitalks Magistrales - **Juan Reverón** (Director Hotel Spa Villalba) *"Hoteles Reveron: Digitalización y estrategias de diferenciación de una empresa familiar"* (30 min)

11:20

MicroTalks - Presentación Start Up 3 - **EvoSocial SOFT** - Antonio Álvarez Ramírez y Blaise Rodríguez Gorrín (10 min)

11:30

Coffee Break en Bar Hall Arona Gran Hotel (30 min)

12:00

Minitalks Magistrales - **Daiana Lamela** (Consultora Legal en Open Data Security) *"RGDP: No sólo cuestión de leyes"* (30 min)

12:30

MicroTalks - Presentación Start Up 4 - **SCIENCE-VAN&HOTEL** - Cristina Haro (10 min)

12:40

Minitalks Magistrales - **Echedey Medina** (Dtor. Comercial Noray Software) *"¿Sabemos elegir nuestro Business Intelligence y tomar decisiones?"* (30 min)

13:10

MicroTalks - Presentación Start Up 5 - **EnjoySea.COM** - Antonio J. Padrón Hernández (10 min)

13:20

Inspiring People Talks - **Bruno Correa** (Managing Director CEO Hotel Paradise Park) *"La importancia de la felicidad para la excelencia en el servicio"* (30 min)

13:50

MicroTalks - Presentación Start Up 6 - **steWine - WINE TASTING & EVENTS** - Anna Stevan (10 min)

14:00

Almuerzo Libre para los asistentes a las jornadas técnicas en restaurantes y cafeterías cercanas al Arona Gran Hotel. Preguntar a la organización sobre menú del día en Marina Bay Restaurant & Sunset Bar (**15€/pax**). Pago directo del asistente en el restaurante.

15:30

Minitalks Magistrales - **Dácil Domínguez** (Directora Unidad de Negocio Digital Atlantis Technology) / **Angélica Malavé** (Directora de Cuentas en Oracle) *"5 claves para transformar la experiencia digital de los viajeros en 2018"* (30 min)

16:00

Minitalks Magistrales - **María de La Fuente** (Travel Analytical Consultant- Google Dubai) *"ML & AI, the importance of data"* (30 min)

16:30

Minitalks Magistrales - **Fabián González** - The Digital Band *"B2N, la estrategia de la Hypersegmentación"* (30 min)

17:00

Inspiring People Talks - **Sarah Dodd** (Travel Blogger internacional) CEO Proyecto: *The Nomadic Dreamer* *"Viajar y abrirse al mundo"* (30 min)

17:45

Cierre de las jornadas

Workshops

Aula 1

Re-Lab

09:30 hrs

Workshop 1 - Antonio Guanche (Consultor tecnológico) - **Angel Luis Correa Martín** (Desarrollador) - Noray Software - "Creación e Implementación de un cuadro de mando hotelero"

10:30

Workshop 2 - Elena González Vázquez de Parga (Dra. Promoción) - **Sara Sánchez Romo Costa** (Jefa de Proyectos) - Promotur Islas Canarias "Estrategias de microsegmentación aplicadas a la comunicación turística en entornos digitales"

11:30

Coffee Break en Bar Hall Arona Gran Hotel (30 min)

12:00

Workshop 3 - Magdalena Reiter (Sales Manager) - Hotelkit "Herramientas de comunicación y operaciones hoteleras"

13:00

Workshop 4 - Elisa Ferraro - People Excellence "Samurai Moderno: las habilidades que necesita el profesional del turismo"

14:00

Almuerzo Libre para los asistentes a las jornadas técnicas en restaurantes y cafeterías cercanas al Arona Gran Hotel. Preguntar a la organización sobre menú del día en **Marina Bay Restaurant & Sunset Bar (15€/pax)**. Pago directo del asistente en el restaurante.

Actividad Pitchdating

Aula 2

Re-Lab

15:30 hrs

Actividad de Pitchdating 6 Start-ups - Duración 1hrs. 30 min

En esta actividad, empresarios y profesionales del mundo turístico, asesorarán a las start-ups preseleccionados. Los promotores se reunirán, en tandas de 10 minutos y de forma individual, con cada uno de los empresarios de reconocido prestigio que han contribuido a la maduración de las iniciativas. La lista de mentores estará formada por los Menceyes Futuristas y Ponentes de Futurismo Canarias.

Actividad de Binnakle

Aula 3

Re-Lab

15:30 hrs

Actividad de Binnakle - Taller de 20 pax - Duración 1hrs. 30 min

Binnakle es una herramienta de innovación que a través de una experiencia lúdica basada en una metodología permite encontrar ideas innovadoras sobre cualquier tema de una organización de forma efectiva y a la vez divertida. Proporciona soluciones a necesidades de una empresa mientras se disfruta jugando.

Programa: 15:30h Recepción asistentes - 15:35h BINNAKLE: objetivos, metodología y reglas del juego, 15:45h Taller: Misión 1 - La Laguna de los Interrogantes - 16:45h Misiones 2, 3 y 4 - simulación - 17:00h Cierre

Imparten: **Lourdes Cateura**, Socia Directora de Inteligencia Creativa y Socia Directora y fundadora de Binnakle Innovation Games / **Jose Navarro**, Fundador y Consultor innovación en Tuvity, responsable del fomento del emprendimiento e innovación en Mentor DAY.

Aula 4

Re-Lab

Zona de Expositores y Networking

PRE-PROGRAMA* **fi2 FUTURISMO**
V FORO INTERNACIONAL DE TURISMO
Los Cristianos - Tenerife - Islas Canarias - Jueves 24 de Mayo 2018
*(PROVISIONAL SUJETO A CAMBIOS)