

## 8:15 hrs. **Acreditación para asistentes** **Medios de Prensa, Invitaciones Institucionales, VIP's**

**8:45 hrs.** **Presentación Institucional e Inauguración de Autoridades** Sra. Dña. **Mª Teresa Lorenzo** (Cons. Turismo Gobierno Canarias) Sr. D. **Alberto Bernabé** (Cons. Turismo Cabildo Tenerife) Sr. D. **José Manuel Bermudez** (Alcalde Excmo. Ayto. S/C Tenerife), Sr. D. **Alfonso Cabello**, (Concejal Prom. Econ. Ayto. S/C de Tenerife).

### Temas candentes del Turismo

**9:00 hrs.** Mesa de debate Sra. Dña. **Mª Teresa Lorenzo** (Consejera de Turismo del Gobierno de Canarias). Sra. Dña. **Pilar Carbonell** (Dra. General de Turismo Illes Balears) "Retos de un destino Turístico" Sr. D. **Alberto Bernabé**, Sr. D. **Jesús Gatell** (Vicepresidente ITH y miembro junta directiva CEHAT) y Sr. D. **Lorenzo Amor** Temas candentes (Pdte. Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos - ATA). Moderador: Sr. D. **Antonio Salazar** (Periodista)

**10:15 hrs.** **INAUGURACIÓN ZONA DE EXPOSITORES** a cargo de Sra. Dña. **MATILDE ASIÁN** (Secretaria de Estado de Turismo) **DESCANSO-COFFEE BREAK** - Cortesía de **CASA FITO CATERING** - **Centro de Arte La Recova**

### Destino y Sostenibilidad

**11:15 hrs.** **Presentación Institucional a cargo de la Secretaria de Estado de Turismo** Sra. Dña. **Matilde Asián**  
**11:30 hrs.** Sr. D. **Paco Nadal** - (Periodista de viajes El País, fotógrafo, escritor y Dtor. de Documentales) "Cómo potenciar negocios y destinos contando buenas historias"  
**12:00 hrs.** Sr. D. **Daniel Montoya** (Green Room Hotels) & Sr. D. **Manuel Pérez** (Nodo 17) **El producto turístico sostenible del futuro: El caso de Bahía de Avalos, La Gomera**  
**12:30 hrs.** Sr. D. **Luigi Cabrini** - Presidente del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC) **Turismo Sostenible: ¿opción o necesidad?**

### Diferenciación hacia un modelo innovador

**13:00 hrs.** Sr. D. **Antonio López de Ávila** - Director Corporate Relations (IE Business School), ex-Presidente de Segittur. **Turismo, Tecnología e Innovación: Al encuentro del Turista Digital**  
**13:30 hrs.** Sr. D. **Miguel Gallo** - PwC "Todo el mundo habla de la experiencia...¿realmente es lo más importante?"

**14:00 hrs.** **DESCANSO-ALMUERZO LIBRE EN RESTAURANTES/CAFETERÍAS DE SANTA CRUZ**

### Turismo de Cruceros

**16:00 hrs.** **Presentación Institucional del Presidente de la Autoridad Portuaria de S/C de Tenerife** Sr. D. **Ricardo Melchior**  
Sra. Dña. **Anne Sommerfeld** (Vice President Iberoservice Cruise Division), Sr. D. **Ramiro Cobo** (Perez y Cia Group Cruise Division Manager),  
**16:15 hrs.** Mesa de debate: Sra. Dña. **Mar Pérez** (Respons. de Cruceros de la Autoridad Portuaria de Barcelona), Sr. D. **Alfonso Cabello Mesa** "El mejor destino de cruceros del mundo" (Concejal Prom. Econ. Ayto. S/C de Tenerife), Sr. D. **Juan Madrid Suberviola** (Presidente de Barcelona Port Advisers S.L.)  
Moderador: Sr. D. **Airam Díaz** (Dtor Comunicación Puertos de Tenerife)

### Turismo del Futuro

**17:15 hrs.** Sr. D. **Ignacio de Córdoba** - CEO de Tripbru "Viajando con un Bot"

### La gestión de las personas en la empresa turística

**17:45 hrs.** Sr. D. **Santiago de Miguel** & Sra. Dña. **Reyes Minaya** - CEO & Directora de People Excellence "Cómo conseguir el éxito a través del compromiso y el liderazgo"

### SpringTalks 4: Jornadas de innovación turística

**18:15 hrs.** Sr. D. **Kike Sarasola** - Presidente Room Mate Hotels "Rompiendo con lo establecido"  
Mesa de debate: Intervinientes: Sr. D. **Kike Sarasola** (Presidente Room Mate Hotels), Sr. D. **Antonio López de Ávila** (IE Business School),  
**19:00 hrs.** "Obsesión por la innovación: ¿Dónde está el límite?" Sr. D. **Miguel Gallo** - PwC, Sr. D. **Santiago de Miguel** (People Excellence)  
Tecnología Vs. Personas Moderador: Sr. D. **Miguel Villarroya Adell** (Dtor. Gral. Spring Hotels Group)

**19:45 hrs.** **Despedida y cierre:** Sr. D. **Alberto Bernabé** (Consejero de Turismo Cabildo de Tenerife)  
Sr. D. **Alfonso Cabello**, (Concejal Promoción Económica Ayto. de S/C de Tenerife)

**20:30 hrs.** Futurismo "AFTER FORUM CÓCTEL (1 Copa de Bienvenida) - STRASSE PARK (PARQUE GARCÍA SANABRIA - S/C de Tenerife)"

PROGRAMA (SUJETO A CAMBIOS DE ÚLTIMA HORA)

# IV FORO INTERNACIONAL DE TURISMO

Teatro Guimerá - Santa Cruz de Tenerife - Islas Canarias - Jueves 01 de Junio 08:45 hrs



**FUTURISMO**  
canarias  
2017